



# facilitamos tu vida

Dirección: Calle 33 A # 81-81 oficina 302

Teléfono: 604 448 31 49

Celular: 310 398 35 54

Servicio al cliente 316 297 15 13

[servicioalcliente@abelardoyepes.com](mailto:servicioalcliente@abelardoyepes.com)

[www.abelardoyepes.com](http://www.abelardoyepes.com)

# Enfocados en atender SU COPROPIEDAD

40 ✓

Años de experiencia

8.200 ✓

Familias

129 ✓

Copropiedades administradas

61.300 ✓

Millones de presupuestos

# Empresa

Somos una empresa familiar que ha desarrollado esta actividad desde 1983, siempre buscando que las copropiedades que administramos sean el mejor lugar para vivir, trabajar e invertir. Nuestro factor clave de éxito es contar con un equipo de trabajo con grandes cualidades humanas y un alto compromiso con la excelencia. Toda nuestra organización trabaja por procesos, convencidos de que no solo administramos espacios físicos, sino también un ambiente de desarrollo comunitario y por lo tanto somos un agente convergente entre los intereses comunes y privados.

# Misión

Facilitar la vida de las personas que hacen uso de activos inmobiliarios, convirtiéndolos en el mejor lugar para vivir, trabajar e invertir.



# Valores Corporativos



## ✓ ACTITUD DE SERVICIO

Trabajamos con entusiasmo y espíritu colaborativo buscando facilitar la vida de nuestros clientes.

## ✓ DINAMISMO

Somos positivos y proactivos frente al cambio desarrollando alternativas adaptativas.

## ✓ CONFIABILIDAD

Generamos confianza y tranquilidad en nuestros clientes gracias a nuestra honestidad, responsabilidad y transparencia.

## ✓ CRITERIO

Somos conocedores del sector y estamos preparados para los retos y objetivos que nos plantean nuestros clientes.

## ✓ AMOR

Nos sentimos felices, alegres y comprometidos con nuestra búsqueda de facilitar la vida de nuestros clientes.

## ✓ INNOVACIÓN

Buscamos nuevas y mejores formas de satisfacer las necesidades de clientes internos y externos.

# ¿POR QUÉ ELEGIRNOS?

Actitud de servicio, innovación, confiabilidad, dinamismo, criterio y amor al servicio de la comunidad.

1 ✓

## Experiencia

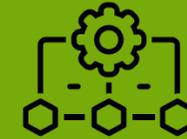
40 años que nos han llevado a conocer el sector y aprender buenas prácticas en la gestión de comunidades.



2 ✓

## Enfoque por proceso

Procesos estandarizados que generan confianza a nuestros clientes.



3 ✓

## Equipo multidisciplinario capacitado

Equipo preparado para atender las necesidades de nuestros clientes.



4 ✓

## Atención personalizada

Cada situación requiere una atención al detalle.



5 ✓

## Mejora continua

Innovación día a día para satisfacer con mayor calidad las necesidades de nuestros clientes.



# Nuestros servicios

Hacemos de cada copropiedad que administramos el mejor lugar para vivir, trabajar e invertir.



## Financieros

Generamos confianza y tranquilidad a nuestros clientes gracias a la honestidad, transparencia, y buenas prácticas financieras: facturación, tesorería, cartera y contabilidad.



## Administrativos

Gerenciamos y representamos legalmente la copropiedad.



## Operativos

Dedicamos nuestros esfuerzos para lograr la excelente operación de los activos inmobiliarios en términos de seguridad, aseo, mantenimiento, servicios públicos, seguros y proyectos de actualización o mejora.



## Convivencia

Lideramos a la comunidad en busca de un ambiente comunitario, sano y sostenible. Brindamos a la comunidad una intranet para:

- Cualquier tipo de consulta con la administración.
- Radicar PQRs.
- Reservar zonas sociales.
- Participar en encuestas.
- Recibir información importante de su copropiedad.
- Consultar documentación e información de facturación.



## Legales

Apoyamos las copropiedades que administramos en asuntos jurídicos requeridas por la misma.

# Como Trabajamos

1 ✓

A cada copropiedad le asignamos uno de nuestros directores administrativos el cual tendrá como principal objetivo garantizar la correcta operación de la copropiedad en sus siete dimensiones principales:

✓ Seguridad

✓ Mantenimiento

✓ Aseo

✓ Seguros

✓ Proyectos

✓ Convivencia

✓ Servicios Públicos

2 ✓

Este director es el líder que representa nuestra organización ante La Asamblea, el Consejo y demás grupos de interés de la copropiedad. El apoyo para este líder lo prestan nuestros demás procesos:

## Financiero

- Facturación. • tesorería
- cartera. • contabilidad



Experiencia del cliente y Gerencia de proveedores



Gestión de operaciones



Gestión humana



Jurídico



# Propuesta económica

La firma será contratada por medio de prestación de servicios profesionales que no causan carga prestacional a la copropiedad.

El costo de nuestros servicios es del 10% del presupuesto mensual de gastos ordinarios, mínimo 1.5 salarios mínimos mensuales legales vigentes + IVA.

Este 10% incluye:

10%

Administración y operaciones

Facturación

Contabilidad

Legal (alcance definido)

Intranet para gestión de copropietarios

## Un ejemplo

Presupuesto mensual de la copropiedad

✓ = \$20.000.000

(Presupuesto para cubrir todos los gastos de la copropiedad en un mes típico)

Valor de la Administración

✓ = \$2.000.000 + IVA.

# Copropiedades administradas actualmente

- Aguas del Bosque
- Akacia
- Almendros de La Calera
- Altos de la concha
- Altos de la Toja
- Arándano de la calleja
- Areka
- Árvore
- Avani
- Avellano de La Calleja
- Balcón de los Bucaros
- Balcones de Patio Bonito
- Balcones del Vergel
- Balsos del castillo
- Bosque de Santiago
- Bosques de San Jorge
- Bosques de Sierralta
- Bramasole
- Buenaventura
- Cantagirone
- Cantagirone Natura
- Cantagirone Tre Piu
- Chiaroscuro
- Casa de Patio
- Casas de Andalucía
- Casas de San Fernando
- Castellón de San Diego
- Ceiba de La Calleja
- Centro Múltiple Las Vegas
- 3/33 Centro de Negocios
- Cerezal
- Cerros de La Carolina
- Ceylan 34
- Cibeles
- Citark
- Condado de Maracay
- Conjunto el Vergel
- El Gulungo
- Encenillo de La Calleja
- Entreparkes
- Escopetería
- Forever W&I
- Fuentes de Zúñiga
- Fuerte Ventura
- Gauss
- Gibraltar
- Guayacán de Aviñón 1
- Guayacán de Aviñón 2
- Hacienda San José
- Hills
- Jardines
- Klaus
- La Antigua
- La Manigua
- La Meseta de San Diego
- La Paulita
- La Rochelle
- La Sierra
- La Toscana
- Lago Grande
- Lalik
- Lemont 2
- Loma Linda
- Lombardia
- Malawi
- Mazanti
- Melier
- Metropolitan
- Miró
- Moliere
- Montaña Arriba
- Montecanelo
- Montepietra
- Muzo
- Nassau
- Nativo Agua
- Nativo Arena
- Nazca
- Nueva Zelanda
- Oceanía
- O'Clock
- Obra 30
- Obra Escondida
- Olivo de La Calleja
- Opalo
- Opera
- Panoramika Country
- Palmeral de Aviñón
- Palo Alto
- Pasadena
- Patio de Las Fuentes
- Peñalta
- Piedemonte
- Pino Azul
- Pradolargo
- Provenza Arriba
- Puente Aviñón
- Quebrada Arriba
- Quinta Esencial
- Quintas del lago
- Refugio del Parque
- Regatta
- Rincones de monticello
- Saint Regis Alameda
- Saint Regis Lagos
- Saint Thomas
- Santos
- San Esteban de la Concha
- San Felipe
- San Giorgio III
- San Juan de Las Orquídeas
- San Román
- Santorini
- Siempre Verde
- Sierra Verde
- Terral
- Terrazas de Patio Bonito
- Tierra Clara
- Torre Genesis
- Torre Guayacán
- Torre Ibiza
- Torre Valquiria
- Torreón de La Loma
- Tragaluz
- Turkeza
- Vegas de Patio Bonito
- Venetto Muratto
- Verde Avignon
- Vierzo

# Fotografías de algunas copropiedades administradas



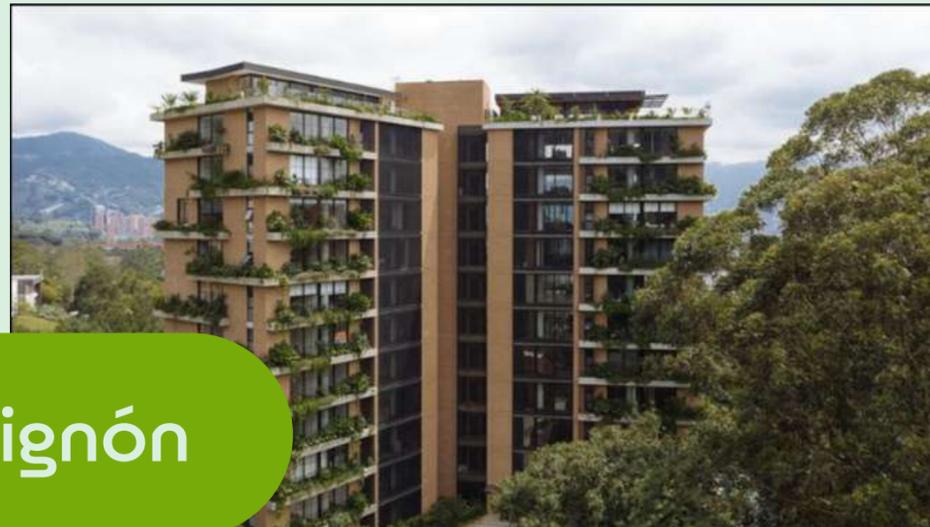
Aguas del Bosque



Bosque de San Jorge



Torre Genesis



Verde Avignón



Arándano de La Calleja

# Fotografías de algunas copropiedades administradas



Almendros de La Calera



Terral



Cantagirone Tre Piu



Entreparkes

# Nuestros Aliados



## Livin Inmobiliaria

Si quieres arrendar, vender o comprar un inmueble te podemos asesorar a través de nuestra empresa aliada.

## Vecindapp



Software de Propiedad Horizontal para gestionar PQRS, reservar zonas comunes, realizar pagos en línea y enviar mensajes

# Certificados en



SC-CER746975



CS-CER747000

Certificación en la norma  
ISO 9001 y NTS SI 02 con ICONTEC.

# Somos parte de



**La Lonja**  
El gremio inmobiliario

## La Lonja

Hacemos parte activa del comité de propiedad horizontal de la Lonja.



## Asurbe

Somos afiliados a Asurbe comprometidos con su filosofía de la PH FELIZ.

facilitamos  
TU vida



Dirección: Calle 33 A # 81-81 oficina 302

Teléfono: 604 448 31 49

Celular: 310 398 35 54

Servicio al cliente 316 297 15 13

[servicioalcliente@abelardoyepes.com](mailto:servicioalcliente@abelardoyepes.com)

[www.abelardoyepes.com](http://www.abelardoyepes.com)

2023