



facilitamos tu vida

Dirección: Calle 33 A # 81-81 oficina 302

Teléfono: 604 448 31 49

Celular: 310 398 35 54

Servicio al cliente 316 297 15 13

servicioalcliente@abelardoyepes.com

www.abelardoyepes.com

Enfocados en atender su copropiedad

41 ✓

Años de experiencia

8.600 ✓

Familias

140 ✓

Copropiedades administradas

74.300 ✓

Millones de presupuestos

Empresa

Somos una empresa familiar que ha desarrollado esta actividad desde 1983, siempre buscando que las copropiedades que administramos sean el mejor lugar para vivir, trabajar e invertir. Nuestro factor clave de éxito es contar con un equipo de trabajo con grandes cualidades humanas y un alto compromiso con la excelencia. Toda nuestra organización trabaja por procesos, convencidos de que no solo administramos espacios físicos, sino también un ambiente de desarrollo comunitario y por lo tanto somos un agente convergente entre los intereses comunes y privados.

Misión

Facilitar la vida de las personas que hacen uso de activos inmobiliarios, convirtiéndolos en el mejor lugar para vivir, trabajar e invertir.



Valores Corporativos



✓ ACTITUD DE SERVICIO

Trabajamos con entusiasmo y espíritu colaborativo buscando facilitar la vida de nuestros clientes.

✓ DINAMISMO

Somos positivos y proactivos frente al cambio desarrollando alternativas adaptativas.

✓ CONFIABILIDAD

Generamos confianza y tranquilidad en nuestros clientes gracias a nuestra honestidad, responsabilidad y transparencia.

✓ CRITERIO

Somos conocedores del sector y estamos preparados para los retos y objetivos que nos plantean nuestros clientes.

✓ AMOR

Nos sentimos felices, alegres y comprometidos con nuestra búsqueda de facilitar la vida de nuestros clientes.

✓ INNOVACIÓN

Buscamos nuevas y mejores formas de satisfacer las necesidades de clientes internos y externos.

¿POR QUÉ

ELEGIRNOS?

Actitud de servicio, innovación, confiabilidad, dinamismo, criterio y amor al servicio de la comunidad.

1✓

Experiencia

40 años que nos han llevado a conocer el sector y aprender buenas prácticas en la gestión de comunidades.



2✓

Enfoque por proceso

Procesos estandarizados que generan confianza a nuestros clientes.



3✓

Equipo multidisciplinario capacitado

Equipo preparado para atender las necesidades de nuestros clientes.



4✓

Atención personalizada

Cada situación requiere una atención al detalle.



5✓

Mejora continua

Innovación día a día para satisfacer con mayor calidad las necesidades de nuestros clientes.



Nuestros servicios

Hacemos de cada copropiedad que administramos el mejor lugar para vivir, trabajar e invertir.



Financieros

Generamos confianza y tranquilidad a nuestros clientes gracias a la honestidad, transparencia, y buenas prácticas financieras: facturación, tesorería, cartera y contabilidad.



Administrativos

Gerenciamos y representamos legalmente la copropiedad.



Operativos

Dedicamos nuestros esfuerzos para lograr la excelente operación de los activos inmobiliarios en términos de seguridad, aseo, mantenimiento, servicios públicos, seguros y proyectos de actualización o mejora.



Convivencia

Lideramos a la comunidad en busca de un ambiente comunitario, sano y sostenible. Brindamos a la comunidad una intranet para:

- Cualquier tipo de consulta con la administración.
- Radicar PQR5.
- Reservar zonas sociales.
- Participar en encuestas.
- Recibir información importante de su copropiedad.
- Consultar documentación e información de facturación.



Legales

Apoyamos las copropiedades que administramos en asuntos jurídicos requeridas por la misma.

Como Trabajamos

1✓

A cada copropiedad le asignamos uno de nuestros directores administrativos el cual tendrá como principal objetivo garantizar la correcta operación de la copropiedad en sus siete dimensiones principales:



Seguridad



Mantenimiento



Aseo



Seguros



Proyectos



Convivencia



Servicios Públicos

2✓

Este director es el líder que representa nuestra organización ante La Asamblea, el Consejo y demás grupos de interés de la copropiedad. El apoyo para este líder lo prestan nuestros demás procesos:

Financiero

- Facturación. • tesorería
- cartera. • contabilidad



Experiencia del
cliente y Gerencia
de proveedores



Gestión de
operaciones



Gestión humana



Jurídico



Propuesta económica

La firma será contratada por medio de prestación de servicios profesionales que no causan carga prestacional a la copropiedad.

El costo de nuestros servicios es del 10% del presupuesto mensual de gastos ordinarios, mínimo 1.5 salarios mínimos mensuales legales vigentes + IVA.

Este 10% incluye:

10%

Administración y operaciones

Facturación

Contabilidad

Legal (alcance definido)

Intranet para gestión de copropietarios

Un ejemplo

Presupuesto mensual de la copropiedad

✓ = \$20.000.000

(Presupuesto para cubrir todos los gastos de la copropiedad en un mes típico)

Valor de la Administración

✓ = \$2.000.000 + IVA.

Copropiedades administradas actualmente

- Aguas del Bosque
- Akacia
- Almendros de La Calera
- Altos de la concha
- Altos de la Toja
- Altos de Torremolinos
- Arándano de la calleja
- Areka
- Árvore
- Avani
- Avellano de La Calleja
- Balcón de los Bucaros
- Balcones de Patio Bonito
- Balcones del Vergel
- Bosques de San Jorge
- Bosques de Sierralta
- Bosques del Marquez
- Bramasole
- Buenaventura
- Cantagirone
- Cantagirone Natura
- Cantagirone Tre Piu
- Claroscuro
- Casa de Patio
- Casas de Avignon
- Casas de Andalucia
- Casas de San Fernando
- Castellón de San Diego
- Ceiba de La Calleja
- Centro Múltiple Las Vegas
- 3/33 Centro de Negocios
- Cerezal
- Cerros de La Carolina
- Ceylan 34
- Cibeles
- Citark
- Condado de Maracay
- Conjunto el Vergel
- El Gulungo
- Encenillo de La Calleja
- Entreparkes
- Escopetería
- Forever W&I
- Fiji
- Fuentes de Zúñiga
- Fuerte Ventura
- Gauss
- Guayacán de Aviñón 1
- Guayacán de Aviñón 2
- Hacienda San José
- Hills
- Jardines
- Klaus
- La Antigua
- La Manigua
- La Paulita
- La Rochelle
- La Sierra
- La Toscana
- Lago Grande
- Lalik
- Lemont 2
- Loma Linda
- Lombardia
- Los Manzanos
- Malawi
- Mazanti
- Melier
- Metropolitan
- Miró
- Moliere
- Montaña Arriba
- Montecanelo
- Montepietra
- Muzo
- Nassau
- Nativo Agua
- Nativo Arena
- Nazca
- Nogal
- Nueva Zelanda
- Oceanía
- O'Clock
- Obra 30
- Obra Escondida
- Olivo de La Calleja
- Opalo
- Opera
- Panoramika Country
- Palmeral de Aviñón
- Palo Alto
- Pasadena
- Patio de Las Fuentes
- Peñalta
- Piedemonte
- Pino Azul
- Pradolargo
- Provenza Arriba
- Puente Aviñón
- Quebrada Arriba
- Quinta Esencial Casas
- Quinta Esencia Terrace
- Quintas del lago
- Refugio del Parque
- Rincón de La Concha
- Rincones de monticello
- Roble Alto
- Saint Regis Alameda
- Saint Regis Lagos
- Saint Thomas
- Santos
- San Esteban de la Concha
- San Felipe
- San Giorgio I
- San Giorgio II
- San Giorgio III
- Salamanca
- San Juan de Las Orquídeas
- San Román
- Santorini
- Siempre Verde
- Sierra Verde
- Terral
- Terrazas de Patio Bonito
- Tierra Clara
- Tres cantos
- Torre Genesis
- Torres de Santa Cecilia
- Torre Guayacán
- Torre Ibiza
- Torre Valquiria
- Torreón de La Loma
- Tragaluz
- Turkeza
- Univegas
- Vegas de Patio Bonito
- Venetto Muratto
- Verde Avignon
- Vierzo

Fotografías de algunas copropiedades administradas



Aguas del Bosque



Bosque de San Jorge



Torre Genesis



Verde Avignón



Arándano de La Calleja

Fotografías de algunas copropiedades administradas



Almendros de La Calera



Terral



Cantagirone Tre Piu



Entreparques

Nuestros Aliados



Livin Inmobiliaria

Si quieres arrendar, vender o comprar un inmueble te podemos asesorar a través de nuestra empresa aliada.

Vecindapp



Software de Propiedad Horizontal para gestionar PQRS, reservar zonas comunes, realizar pagos en línea y enviar mensajes

Certificados en



SC-CER746975



CS-CER747000

Certificación en la norma
ISO 9001 y NTS SI 02 con ICONTEC.

Somos parte de



La Lonja

El gremio inmobiliario

La Lonja

Hacemos parte activa del comité de propiedad horizontal de la Lonja.



Asurbe

Somos afiliados a Asurbe comprometidos con su filosofía de la PH FELIZ.

facilitamos
tu vida



Dirección: Calle 33 A # 81-81 oficina 302

Teléfono: 604 448 31 49

Celular: 310 398 35 54

Servicio al cliente 316 297 15 13

servicioalcliente@abelardoyepes.com

www.abelardoyepes.com

2024