

facilitamos tu vida

Dirección: Calle 33 A # 81-81 oficina 302

Teléfono: 604 448 31 49

Celular: 310 398 35 54

Servicio al cliente 316 297 15 13

Un equipo comprometido con el cuidado y valor **de tu copropiedad...**



42 años de experiencia



10.278 Familias



161 Copropiedades



95 % NPS
(Índice Neto de Promotores)

Somos una empresa familiar que ha desarrollado esta actividad desde 1983, siempre buscando que las copropiedades que administramos sean el mejor lugar para vivir, trabajar e invertir. Nuestro factor clave de éxito es contar con un equipo de trabajo con grandes cualidades humanas y un alto compromiso con la excelencia. Toda nuestra organización trabaja por procesos, convencidos de que no solo administramos espacios físicos, sino también un ambiente de desarrollo comunitario y por lo tanto somos un agente convergente entre los intereses comunes y privados.

MISIÓN

Facilitar la vida de las personas que hacen uso de activos inmobiliarios, convirtiéndolos en el mejor lugar para vivir, trabajar e invertir.

VALORES

Trabajamos con entusiasmo y espíritu colaborativo buscando facilitar la vida de nuestros clientes.

Nos sentimos felices, alegres y comprometidos con nuestra búsqueda de facilitar la vida de nuestros clientes.

Buscamos nuevas y mejores formas de satisfacer las necesidades de clientes internos y externos.



Generamos confianza y tranquilidad en nuestros clientes gracias a nuestra honestidad, responsabilidad y transparencia.

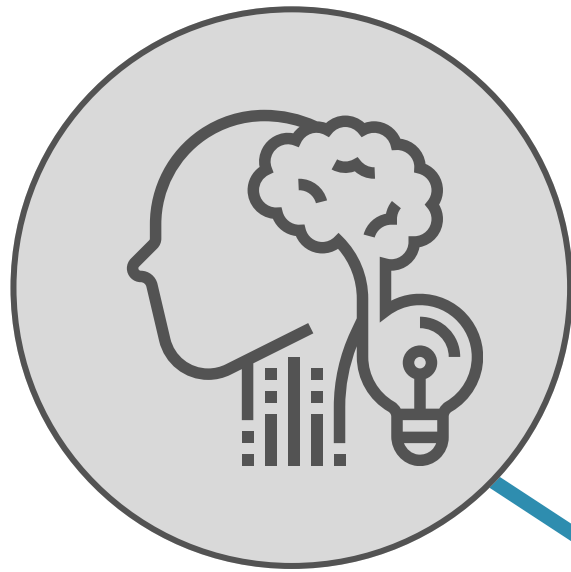
Somos conocedores del sector y estamos preparados para los retos y objetivos que nos plantean nuestros clientes.

Somos positivos y proactivos frente al cambio desarrollando alternativas adaptativas.

Por qué elegirnos

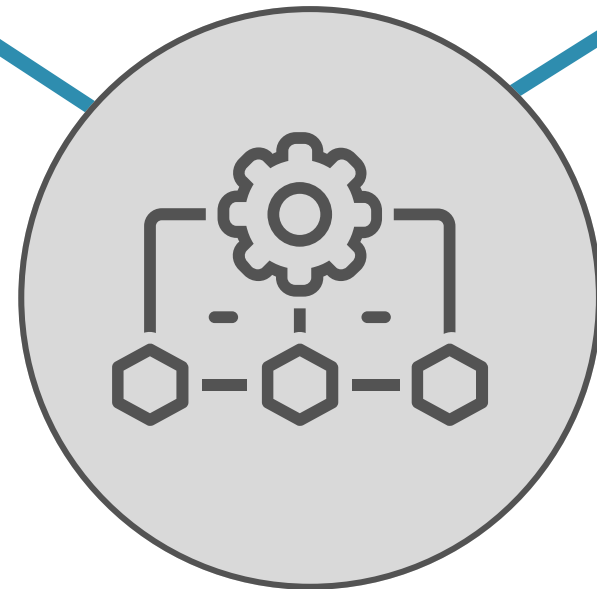
Actitud de servicio, innovación, confiabilidad, dinamismo, criterio y amor al servicio de la comunidad. ...

Experiencia



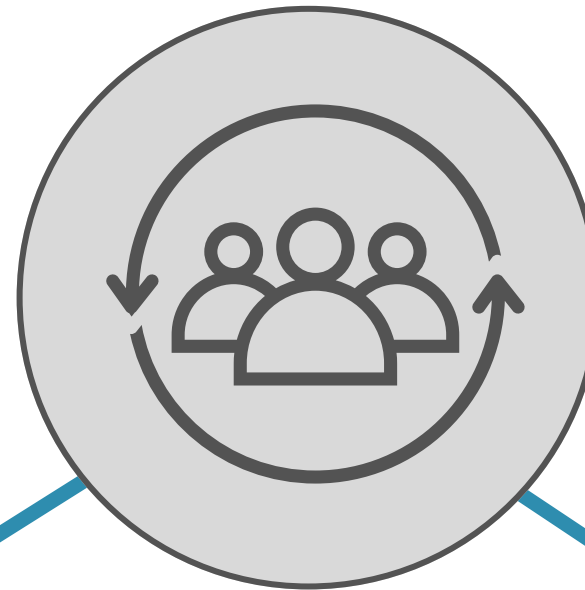
Procesos estandarizados que generan confianza a nuestros clientes.

42 años que nos han llevado a conocer el sector y aprender buenas prácticas en la gestión de comunidades.



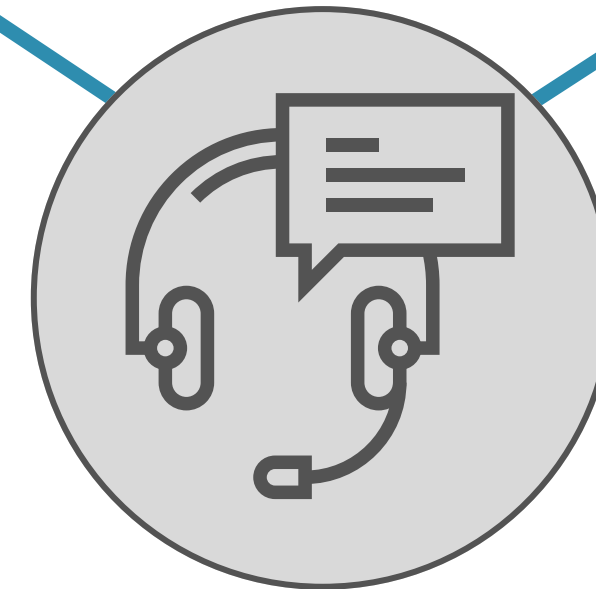
Enfoque por proceso

Equipo multidisciplinario capacitado



Equipo preparado para atender las necesidades de nuestros clientes.

Cada situación requiere una atención al detalle.



Atención personalizada

Mejora continua



Innovación día a día para satisfacer con mayor calidad las necesidades de nuestros clientes.

Hacemos de cada copropiedad que administramos el mejor lugar para vivir, trabajar e invertir.

Financieros

- Facturación
- Cobro de cartera
- Tesorería
- Contabilidad

Operativos

Gestionamos las 6 dimensiones de la operación de la copropiedad

- Seguridad
- Aseo
- Mantenimiento
- Control de servicios públicos
- Gestión de Seguros
- Proyectos (Renovación o Mejora de infraestructura)

Experiencia

- Gestión de la convivencia en la copropiedad
- Aplicativo web para reservas, búsqueda de información, PQRS
- Gestión de las PQRS
- Reserva de zonas sociales
- Direccionamiento en procesos como trasteos, reformas o eventos especiales
- Dirección de Eventos sociales (Halloween, Navidad, día de la familia)
- Gestión documental (Archivo digital)

Nuestros servicios

Legales

- Conceptos jurídicos
- Solicitudes ante entidades municipales
- Respuesta de derechos de petición
- Respuesta de tutelas
- Procesos sancionatorios
- Procesos ante inspección de policía.
- Control de rentas cortas

Cómo Trabajamos

Asignamos un director administrativo para garantizar la gestión eficiente de las copropiedades enfocándose en sus siete dimensiones clave.

El director representa a nuestra organización ante la asamblea, El Consejo y otros grupos de interés con el apoyo de los demás procesos internos.



Apoyado por:

GESTIÓN
DOCUMENTAL

GESTIÓN
FINANCIERA

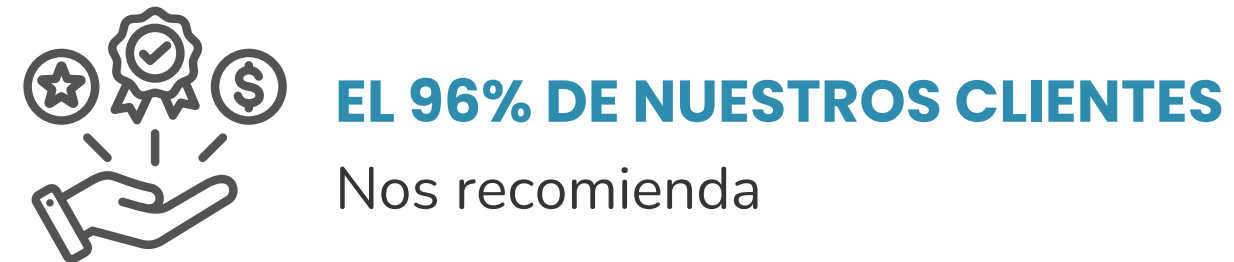
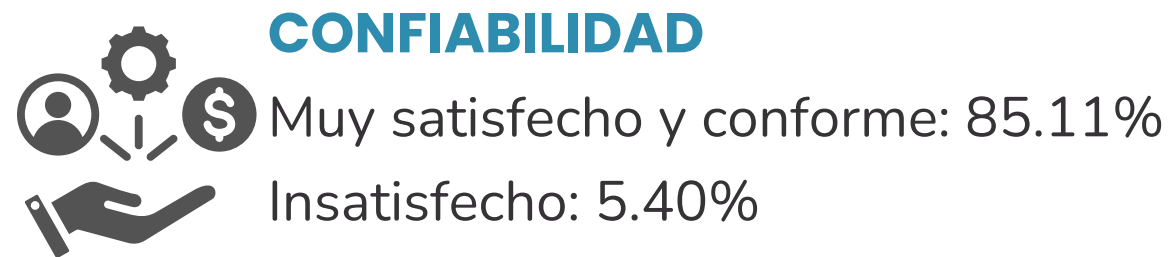
EXPERIENCIA
CON EL CLIENTE

GERENCIA DE
PROVEEDORES

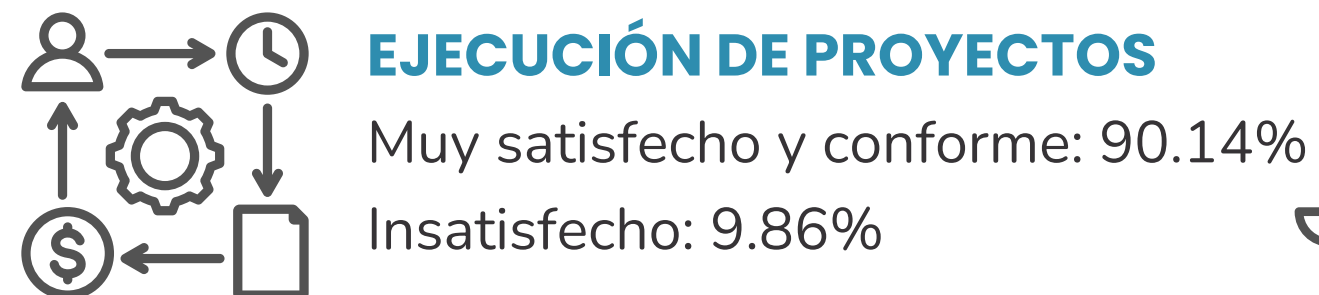
JURÍDICO

Resultados de Satisfacción del Cliente

INSIGHTS QUE IMPULSAN NUESTRO COMPROMISO



EL 95% DE NUESTROS CLIENTES
Considera que se logra el objetivo de que su copropiedad sea un excelente lugar para vivir, trabajar e invertir.



PROPUESTA ECÓNOMICA



La firma será contratada por medio de prestación de servicios profesionales que no causan carga prestacional a la copropiedad.

El costo de nuestros servicios es del

10% del presupuesto mensual de gastos ordinarios, mínimo 1.5 salarios mínimos mensuales legales vigentes + IVA.

Un ejemplo

Presupuesto mensual de la copropiedad = \$20.000.000

(Presupuesto para cubrir todos los gastos de la copropiedad en un mes típico)

Valor de la Administración = \$2.000.000 + IVA.



Copropiedades administradas actualmente



- | | | | | | |
|--|---|--|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Aguas Del Bosque• Akacia• Almendros De La Calera• Alto• Altos De Arrayanes• Altos De Torre Molinos• Andalucia• Aniz• Antigua• Arandano De La Calleja• Areka• Arvore• Avani• Avellano De La Calleja• Balcon De Los Bucaros• Balcones De Patio Bonito• Balcones Del Vergel• Bohemia Mia• Bosque De San Jorge• Bosques De Santiago• Bosques De Sierralta• Bosques Del Marquez• Bracamonte• Bramasole• Buenaventura• Campos De Avignon• Cantagirone• Cantagirone Natura• Cantagirone Tre Piu• Casa De Patio• Casa Milano | <ul style="list-style-type: none">• Casas Avignon• Casas De San Fernando• Castellon De Sandiego• Ceiba De La Calleja• Centro Multiple Las Vegas• Cerros De Fizebad• Cerros De La Carolina• Ceylan 34• Chelsea• Cibeles• Citark• Claroscuro• Condado De Maracay• Conjunto Campestre Llanogrande• Coral Living• El Cerezal• El Federal• El Gulungo• El Nogal• El Solar• El Vergel• Encenillo De La Calleja• Entreparkes• Fiji• Forever W&L• Fuentes De Zuñiga• Fuerte Ventura• Gauss• Guardabosques• Guayacan De Aviñon T1• Guayacan De Aviñon T2 | <ul style="list-style-type: none">• Hacienda San Jose• Hills• Jardines• Klaus• La Bohemia• La Cumbre• La Escopeteria• La Manigua• La Rochelle• La Sierra• La Toscana• Lago Grande• Lalik• Las Palmitas• Lemont 2• Loma Linda• Lombardia• Los Manzanos• Malawi• Mazanti• Melier• Metropolitan• Miro• Moliere• Montaña Arriba• Montecanelo• Montepietra• Muzo• Nassau• Nativo Agua• Nativo Arena | <ul style="list-style-type: none">• Noho• Nueva Zelanda• O'Clock• Obra 14• Obra 30• Obra Escondida• Oceania• Olivo De La Calleja• Omh• Opalo• Opera• Palmeral De Avignon• Palo Alto• Panoramika Country• Papyrus Deluxe• Pasadena• Patio De Las Fuentes• Peñalta• Piedemonte• Pino Azul• Prado Largo• Provenza Arriba• Puente Aviñon• Quebrada Arriba• Quinta Esencia Casas• Quinta Esencia Terrace• Quintas Del Lago• Refugio Del Parque• Rincón De La Concha• Rincones De Monticello• Roble Alto | <ul style="list-style-type: none">• Saint Regis Alameda• Saint Regis Lagos• Saint Thomas• Salamanca• San Esteban De La Concha• San Felipe• San Giorgio 1• San Giorgio 2• San Giorgio 3• San Juan De Las Orquideas• San Roman• San Marcos• Santorini• Santos• Serranía De Los Bosques• Sierra Verde• Swiss• Terrazas De Patio Bonito• Tierra Clara• Torre Genesis• Torre Guayacan• Torre Ibiza• Torre Valquiria• Torreon De La Loma• Torres De Santa Cecilia• Tragaluz• Tres Cantos• Tres33• Turkeza• Twins• Univegas | <ul style="list-style-type: none">• Vegas De Patio Bonito• Venetto Muratto• Verde Avignon• Vierzo• Wall |
|--|---|--|--|--|---|

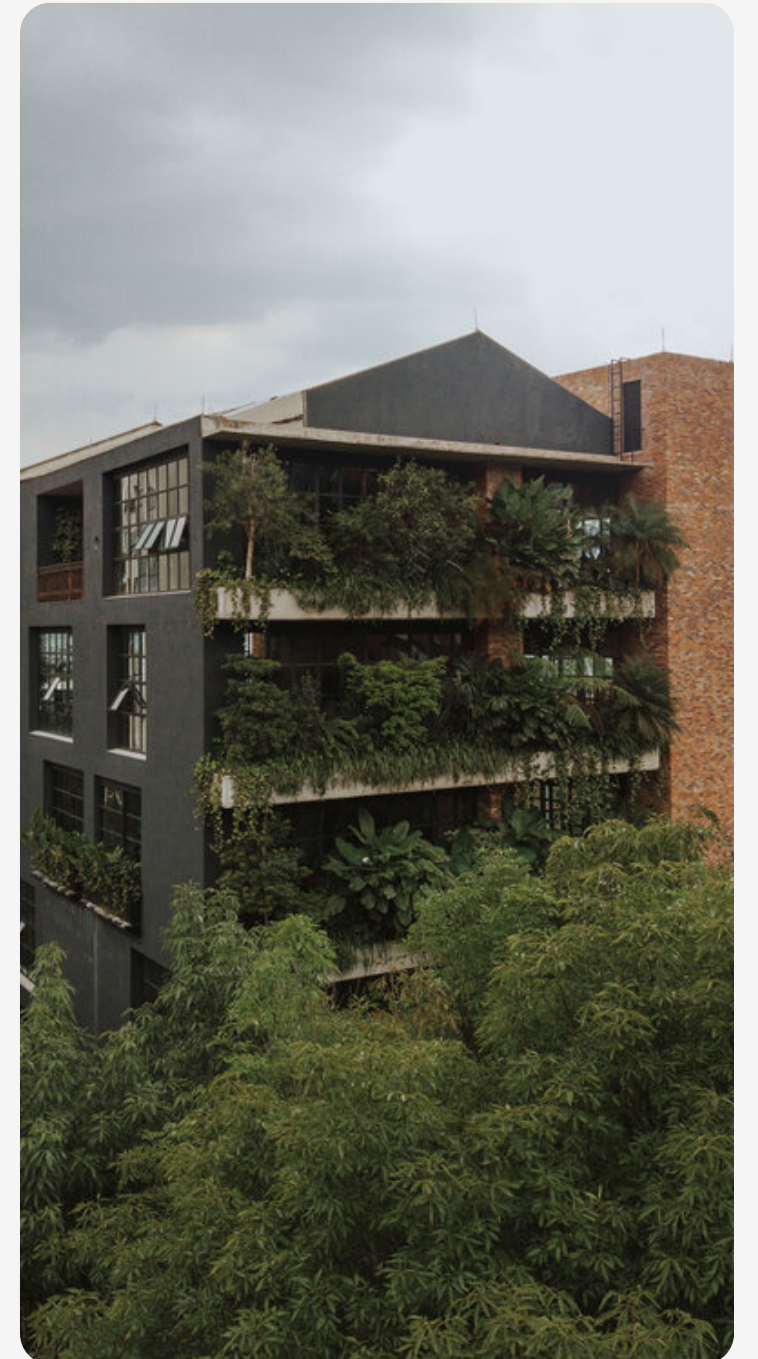
Fotografías

El Gulungo



Swiss

La Manigua



Fotografías

Provenza Arriba



Montecanelo

Centro de Negocios 3/33





Nuestros Aliados



Si quieres arrendar, vender o comprar un inmueble te podemos asesorar a través de nuestra empresa aliada.



Software de Propiedad Horizontal para gestionar PQRS, reservar zonas comunes, realizar pagos en línea y enviar mensajes.

Somos parte de



Hacemos parte del comité de Propiedad Horizontal de La Lonja de Medellín y la junta directiva de Fedelonjas.



Somos afiliados a Asurbe comprometidos con su filosofía de la PH FELIZ.

Certificados en



Certificación en la norma ISO 9001 y NTS SI 02 con ICONTEC.



facilitamos tu vida

servicioalcliente@abelardoyepes.com

www.abelardoyepes.com

2025