



# facilitamos tu vida

**Dirección: Calle 33 A # 81-81 oficina 302**

**Teléfono: 604 448 31 49**

**Celular: 310 398 35 54**

**Servicio al cliente 316 297 15 13**



# Un equipo comprometido con el cuidado y valor **de tu copropiedad...**



**43 años de experiencia**



**10.418 Familias**



**161 Copropiedades**



**84.40% NPS**  
**(Índice Neto de Promotores)**

Somos una empresa familiar que ha desarrollado esta actividad desde 1983, siempre buscando que las copropiedades que administramos sean el mejor lugar para vivir, trabajar e invertir. Nuestro factor clave de éxito es contar con un equipo de trabajo con grandes cualidades humanas y un alto compromiso con la excelencia. Toda nuestra organización trabaja por procesos, convencidos de que no solo administramos espacios físicos, sino también un ambiente de desarrollo comunitario y por lo tanto somos un agente convergente entre los intereses comunes y privados.



## MISIÓN

Facilitar la vida de las personas que hacen uso de activos inmobiliarios, convirtiéndolos en el mejor lugar para vivir, trabajar e invertir.

## VALORES

Trabajamos con entusiasmo y espíritu colaborativo buscando facilitar la vida de nuestros clientes.

Nos sentimos felices, alegres y comprometidos con nuestra búsqueda de facilitar la vida de nuestros clientes.

Buscamos nuevas y mejores formas de satisfacer las necesidades de clientes internos y externos.



Generamos confianza y tranquilidad en nuestros clientes gracias a nuestra honestidad, responsabilidad y transparencia.

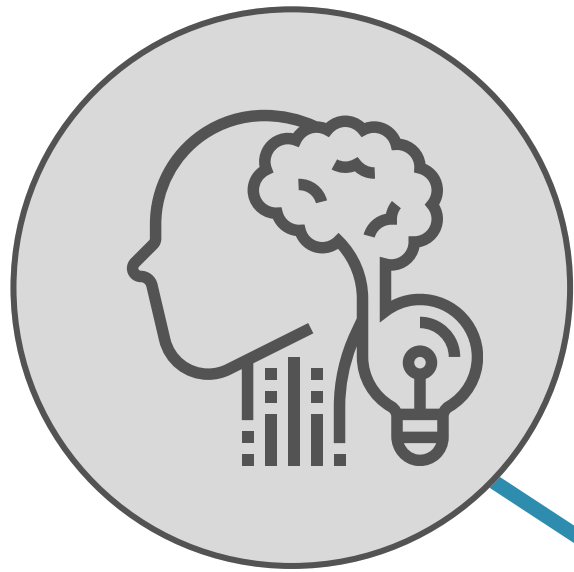
Somos conocedores del sector y estamos preparados para los retos y objetivos que nos plantean nuestros clientes.

Somos positivos y proactivos frente al cambio desarrollando alternativas adaptativas.

# Por qué elegirnos

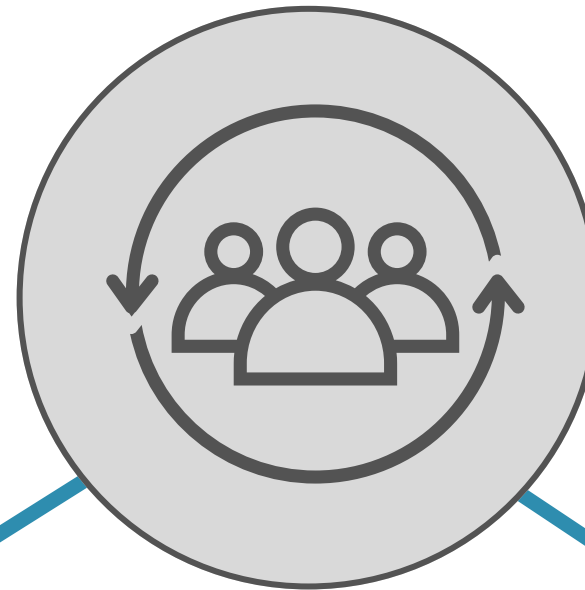
Actitud de servicio, innovación, confiabilidad, dinamismo, criterio y amor al servicio de la comunidad. ...

## Experiencia



Procesos estandarizados que generan confianza a nuestros clientes.

## Equipo multidisciplinario capacitado



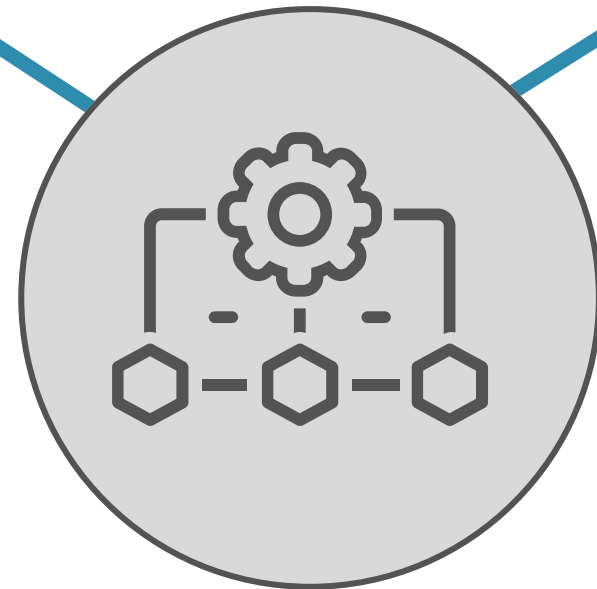
Cada situación requiere una atención al detalle.

## Mejora continua

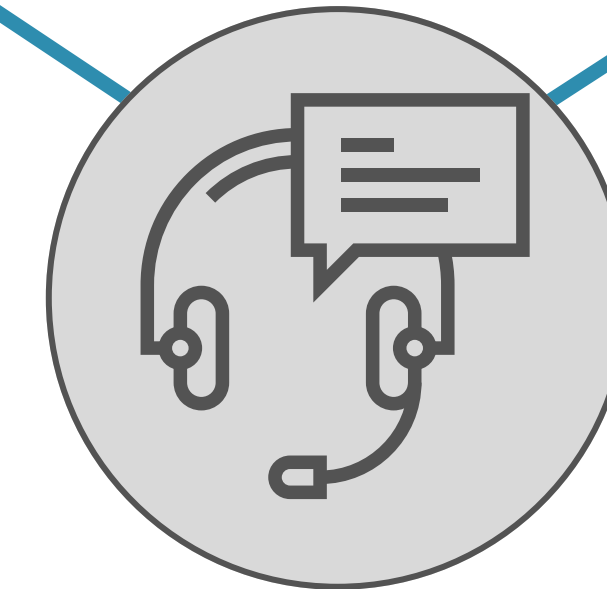


Innovación día a día para satisfacer con mayor calidad las necesidades de nuestros clientes.

## Enfoque por proceso



Equipo preparado para atender las necesidades de nuestros clientes.



## Atención personalizada

42 años que nos han llevado a conocer el sector y aprender buenas prácticas en la gestión de comunidades.



**Hacemos de cada copropiedad que administramos el mejor lugar para vivir, trabajar e invertir.**

## Financieros

- Facturación
- Cobro de cartera
- Tesorería
- Contabilidad

## Operativos

Gestionamos las 6 dimensiones de la operación de la copropiedad

- Seguridad
- Aseo
- Mantenimiento
- Control de servicios públicos
- Gestión de Seguros
- Proyectos (Renovación o Mejora de infraestructura)

## Experiencia

- Gestión de la convivencia en la copropiedad
- Aplicativo web para reservas, búsqueda de información, PQRS
- Gestión de las PQRS
- Reserva de zonas sociales
- Direccionamiento en procesos como trasteos, reformas o eventos especiales
- Dirección de Eventos sociales (Halloween, Navidad, día de la familia)
- Gestión documental (Archivo digital)

## Nuestros servicios

## Legales

- Conceptos jurídicos
- Solicitudes ante entidades municipales
- Respuesta de derechos de petición
- Respuesta de tutelas
- Procesos sancionatorios
- Procesos ante inspección de policía.
- Control de rentas cortas



# Cómo Trabajamos

Asignamos un director administrativo para garantizar la gestión eficiente de las copropiedades enfocándose en sus siete dimensiones clave.

El director representa a nuestra organización ante la asamblea, El Consejo y otros grupos de interés con el apoyo de los demás procesos internos.



Apoyado por:

GESTIÓN  
DOCUMENTAL

GESTIÓN  
FINANCIERA

EXPERIENCIA  
CON EL CLIENTE

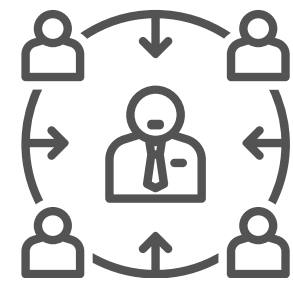
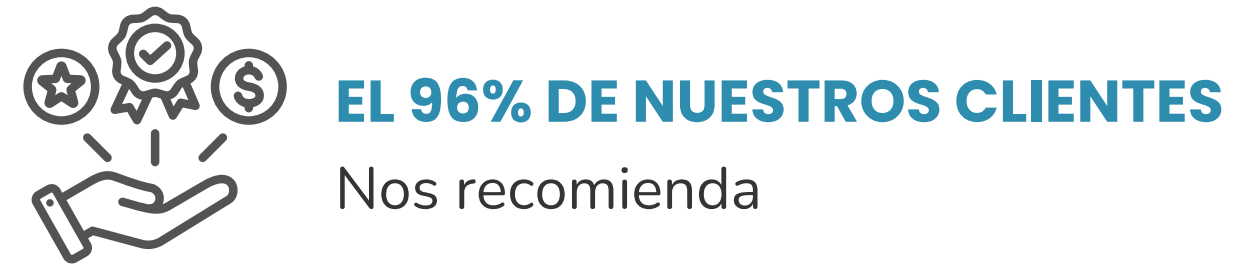
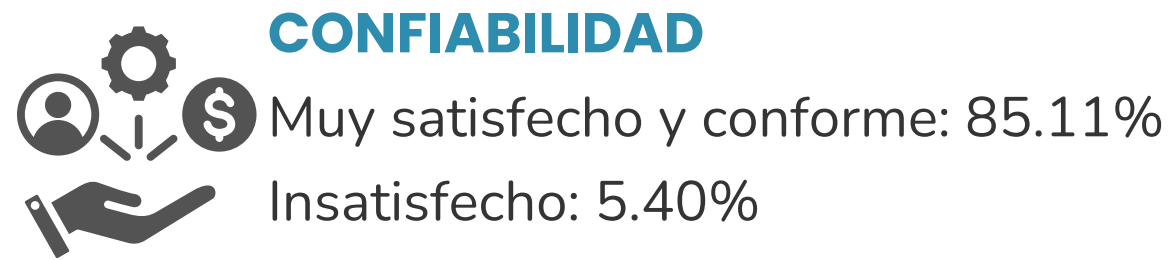
GERENCIA DE  
PROVEEDORES

JURÍDICO

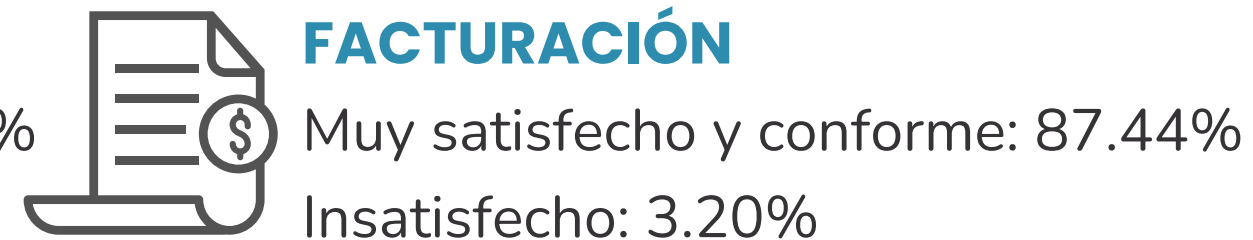
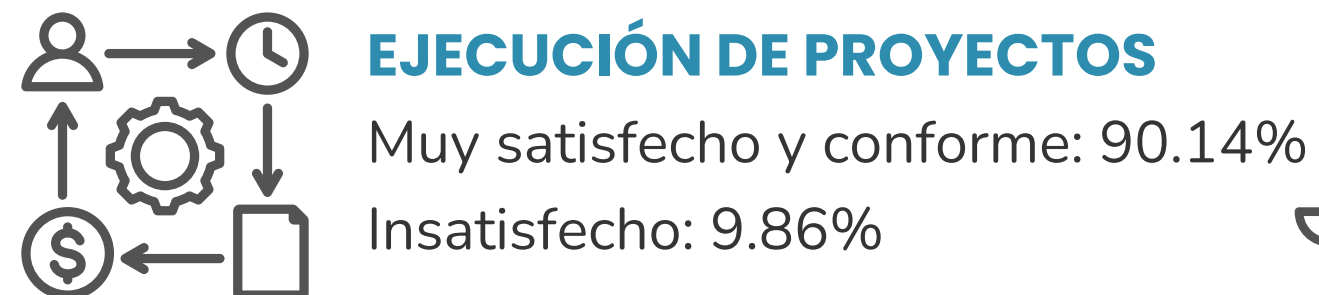


# Resultados de Satisfacción del Cliente

## INSIGHTS QUE IMPULSAN NUESTRO COMPROMISO



**EL 95% DE NUESTROS CLIENTES**  
Considera que se logra el objetivo de que su copropiedad sea un excelente lugar para vivir, trabajar e invertir.





# PROPUESTA ECÓNOMICA



La firma será contratada por medio de prestación de servicios profesionales que no causan carga prestacional a la copropiedad.

**El costo de nuestros servicios es del**

**10%** del presupuesto mensual de gastos ordinarios, mínimo 1.5 salarios mínimos mensuales legales vigentes + IVA.

**Un ejemplo**

Presupuesto mensual de la copropiedad = \$20.000.000  
(Presupuesto para cubrir todos los gastos de la copropiedad en un mes típico)  
Valor de la Administración = \$2.000.000 + IVA.





# Copropiedades administradas actualmente

- Aguas Del Bosque
- Aguas del Monte
- Akacia
- Almendros De La Calera
- Alto
- Altos De Arrayanes
- Altos De Torre Molinos
- Andalucia
- Aniz
- Antigua
- Arandano De La Calleja
- Areka
- Arvore
- Avani
- Avellano De La Calleja
- Balcon De Los Bucaros
- Balcones De Patio Bonito
- Balcones Del Vergel
- Bohemia Mia
- Bosque De San Jorge
- Bosques De Santiago
- Bosques De Sierralta
- Bosques Del Marquez
- Bracamonte
- Bramasole
- Buenaventura
- Campos De Avignon
- Cantagirone
- Cantagirone Natura
- Cantagirone Tre Piu
- Casa De Patio
- Casa Milano
- Casas Avignon
- Casas De San Fernando
- Castellon De Sandiego
- Ceiba De La Calleja
- Centro Multiple Las Vegas
- Cerros De Fizebad
- Cerros De La Carolina
- Ceylan 34
- Chelsea
- Cibeles
- Citark
- Claroscuro
- Condado De Maracay
- Conjunto Campestre Llanogrande
- Coral Living
- El Cerezal
- El Federal
- El Gulungo
- El Nogal
- El Solar
- El Vergel
- Encenillo De La Calleja
- Entreparkes
- Fiji
- Forever W&L
- Fuentes De Zuñiga
- Fuerte Ventura
- Gauss
- Guardabosques
- Guayacan De Aviñon T1
- Guayacan De Aviñon T2
- Hacienda San José
- Hills
- Horseville
- Klaus
- La Bohemia
- La Cumbre
- La Manigua
- La Rochelle
- La Sierra
- La Toscana
- Lago Grande
- Lalik
- Las Palmitas
- Lemont 2
- Loma Linda
- Lombardia
- Los Manzanos
- Malawi
- Mazanti
- Melier
- Metropolitan
- Miro
- Moliere
- Montaña Arriba
- Montecanelo
- Montepietra
- Muzo
- Nassau
- Nativo Agua
- Nativo Arena
- Noho
- Nueva Zelanda
- O'Clock
- Obra 14
- Obra 30
- Obra Escondida
- Oceania
- Olivo De La Calleja
- Omh
- Opalo
- Opera
- Palmeral De Avignon
- Palo Alto
- Panoramika Country
- Papyrus Deluxe
- Pasadena
- Patio De Las Fuentes
- Peñalta
- Piedemonte
- Pino Azul
- Prado Largo
- Provenza Arriba
- Puente Aviñon
- Quebrada Arriba
- Quinta Esencia Casas
- Quinta Esencia Terrace
- Quintas Del Lago
- Refugio Del Parque
- Rincón De La Concha
- Rincones De Monticello
- Roble Alto
- Saint Regis Alameda
- Saint Regis Lagos
- Saint Thomas
- Salamanca
- San Esteban De La Concha
- San Felipe
- San Giorgio 1
- San Giorgio 2
- San Giorgio 3
- San Juan De Las Orquideas
- San Roman
- San Marcos
- Santorini
- Santos
- Serranía De Los Bosques
- Sierra Verde
- Swiss
- Terrazas De Patio Bonito
- Tierra Clara
- Torre Genesis
- Torre Guayacan
- Torre Ibiza
- Torre Valquiria
- Torreon De La Loma
- Torres De Santa Cecilia
- Tragaluz
- Tres Cantos
- Tres33
- Turkeza
- Twins
- Univegas
- Vegas De Patio Bonito
- Venetto Muratto
- Verde Avignon
- Vierzo
- Village
- Wall



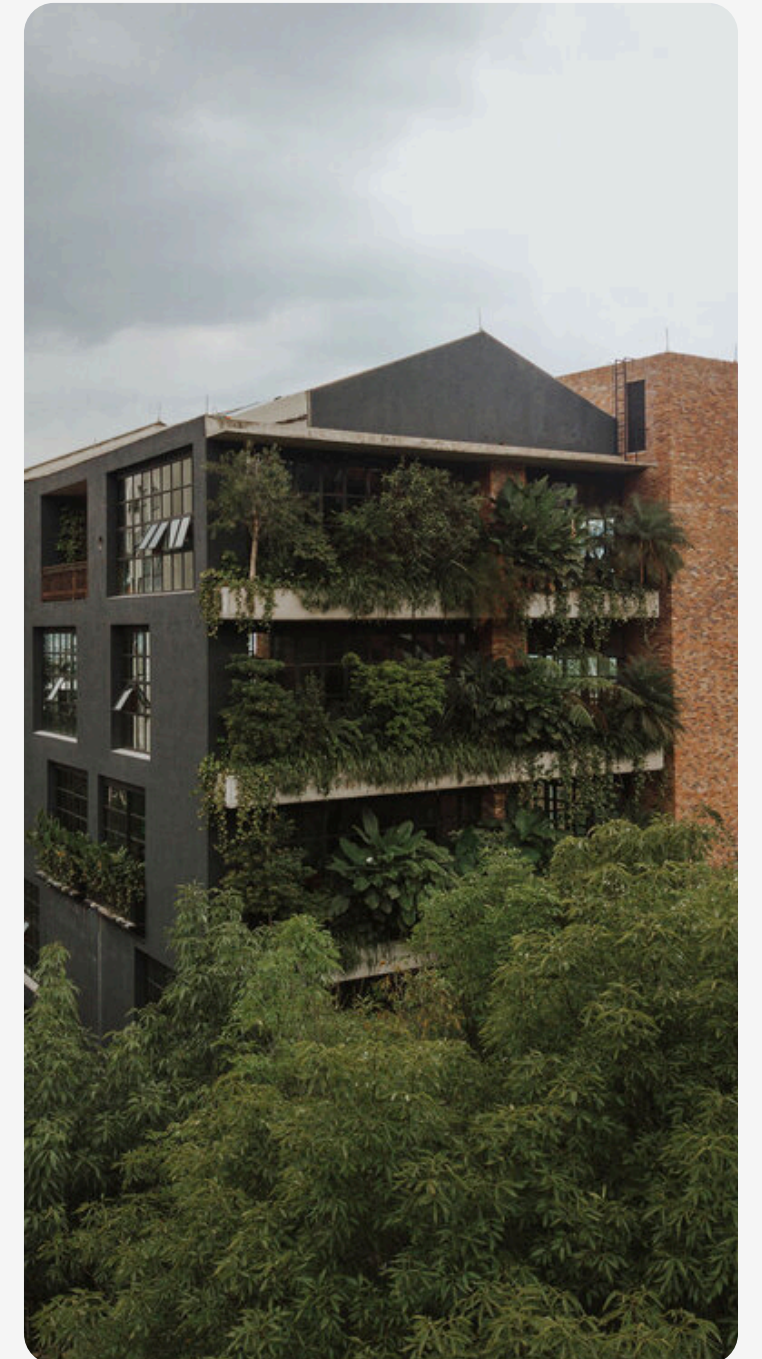
# Fotografías

**El Gulungo**



**Swiss**

**La Manigua**





# Fotografías

**Provenza Arriba**



**Montecanelo**

**Centro de Negocios 3/33**





# Fotografías

**Saint Regis Lagos**



**Prado Largo**



**Bramasole**





## Nuestros Aliados



Si quieres arrendar, vender o comprar un inmueble te podemos asesorar a través de nuestra empresa aliada.



Software de Propiedad Horizontal para gestionar PQRS, reservar zonas comunes, realizar pagos en línea y enviar mensajes.

## Somos parte de



Hacemos parte del comité de Propiedad Horizontal de La Lonja de Medellín y la junta directiva de Fedelonjas.



Somos afiliados a Asurbe comprometidos con su filosofía de la PH FELIZ.

## Certificados en



Certificación en la norma ISO 9001 y NTS SI 02 con ICONTEC.





# facilitamos tu vida

[servicioalcliente@abelardoyepes.com](mailto:servicioalcliente@abelardoyepes.com)

[www.abelardoyepes.com](http://www.abelardoyepes.com)

2026