abelardoyepes s.a.s
administración de ph

facilitamos tu vida

Dirección: Calle 33 A # 81-81 oficina 302
Teléfono: 604 448 31 49
Celular: 310 398 35 54
Servicio al cliente 316 297 15 13

Un equipo comprometido con el cuidado y valor de tu copropiedad ...

43 años de experiencia

10.418 Familias

161 Copropiedades

84.40% NPS
(Índice Neto de Promotores)

Somos una empresa familiar que ha desarrollado esta actividad desde 1983, siempre buscando que las copropiedades que administramos sean el mejor lugar para vivir, trabajar e invertir. Nuestro factor clave de éxito es contar con un equipo de trabajo con grandes cualidades humanas y un alto compromiso con la excelencia. Toda nuestra organización trabaja por procesos, convencidos de que no solo administramos espacios físicos, sino también un ambiente de desarrollo comunitario y por lo tanto somos un agente convergente entre los intereses comunes y privados.

servicioalcliente@abelardoyepes.com

MISIÓN

Facilitar la vida de las personas que hacen uso de activos inmobiliarios, convirtiéndolos en el mejor lugar para vivir, trabajar e invertir.

VALORES

Actitud de servicio

Trabajamos con entusiasmo y espíritu colaborativo buscando facilitar la vida de nuestros clientes.

Confiabilidad

Generamos confianza y tranquilidad en nuestros clientes gracias a nuestra honestidad, responsabilidad y transparencia.

Amor

Nos sentimos felices, alegres y comprometidos con nuestra búsqueda de facilitar la vida de nuestros clientes.

Criterio

Somos conocedores del sector y estamos preparados para los retos y objetivos que nos plantean nuestros clientes.

innovación

Buscamos nuevas y mejores formas de satisfacer las necesidades de clientes internos y externos.

Dinamismo

Somos positivos y proactivos frente al cambio desarrollando alternativas adaptativas.

facilitamos tu vida

servicioalcliente@abelardoyepes.com

www.abelardoyepes.com

Por qué elegirnos

Actitud de servicio, innovación, confiabilidad, dinamismo, criterio y amor al servicio de la comunidad.

Experiencia

42 años que nos han llevado a conocer el sector y aprender buenas prácticas en la gestión de comunidades.

Enfoque por proceso

Procesos estandarizados que generan confianza a nuestros clientes.

Equipo multidisciplinario capacitado

Equipo preparado para atender las necesidades de nuestros clientes.

Atención personalizada

Cada situación requiere una atención al detalle.

Mejora continua

Innovación día a día para satisfacer con mayor calidad las necesidades de nuestros clientes.

servicioalcliente@abelardoyepes.com

www.abelardoyepes.com

Hacemos de cada copropiedad que administramos el mejor lugar para vivir, trabajar e invertir.

Nuestros **servicios**

Financieros

- Facturación
- Cobro de cartera
- Tesorería
- Contabilidad

Experiencia

- Gestión de la convivencia en la copropiedad
- Aplicativo web para reservas, búsqueda de información, PQRS
- Gestión de las PQRS
- Reserva de zonas sociales
- Direccionamiento en procesos como trasteos, reformas o eventos especiales
- Dirección de Eventos sociales (Halloween, Navidad, día de la familia)
- Gestión documental (Archivo digital)

Operativos

Gestionamos las 6 dimensiones de la operación de la copropiedad

- Seguridad
- Aseo
- Mantenimiento
- Control de servicios públicos
- Gestión de Seguros
- Proyectos (Renovación o Mejora de infraestructura)

Legales

- Conceptos jurídicos
- Solicitudes ante entidades municipales
- Respuesta de derechos de petición
- Respuesta de tutelas
- Procesos sancionatorios
- Procesos ante inspección de policía.
- Control de rentas cortas

servicioalcliente@abelardoyepes.com

www.abelardoyepes.com

Cómo Trabajamos

Asignamos un director administrativo para garantizar la gestión eficiente de las copropiedades enfocándose en sus siete dimensiones clave.

El director representa a nuestra organización ante la asamblea, El Consejo y otros grupos de interés con el apoyo de los demás procesos internos.

Apoyado por:

GESTIÓN DOCUMENTAL → GESTIÓN FINANCIERA → EXPERIENCIA CON EL CLIENTE → GERENCIA DE PROVEEDORES → JURÍDICO

servicioalcliente@abelardoyepes.com

Resultados de Satisfacción del Cliente

INSIGHTS QUE IMPULSAN NUESTRO COMPROMISO

CONFIABILIDAD

Muy satisfecho y conforme: 85.11%

Insatisfecho: 5.40%

EL 96% DE NUESTROS CLIENTES

Nos recomienda

EL 95% DE NUESTROS CLIENTES

Considera que se logra el objetivo de que su copropiedad sea un excelente lugar para vivir, trabajar e invertir.

EJECUCIÓN DE PROYECTOS

Muy satisfecho y conforme: 90.14%

Insatisfecho: 9.86%

FACTURACIÓN

Muy satisfecho y conforme: 87.44%

Insatisfecho: 3.20%

PROPUESTA ECÓNOMICA

La firma será contratada por medio de prestación de servicios profesionales que no causan carga prestacional a la copropiedad.

El costo de nuestros servicios es del

10% del presupuesto mensual de gastos ordinarios, mínimo 1.5 salarios mínimos mensuales legales vigentes + IVA.

Un ejemplo

Presupuesto mensual de la copropiedad = $20.000.000

(Presupuesto para cubrir todos los gastos de la copropiedad en un mes típico)

Valor de la Administración =$2.000.000 + IVA.

servicioalcliente@abelardoyepes.com
www.abelardoyepes.com

Copropiedades
administradas actualmente

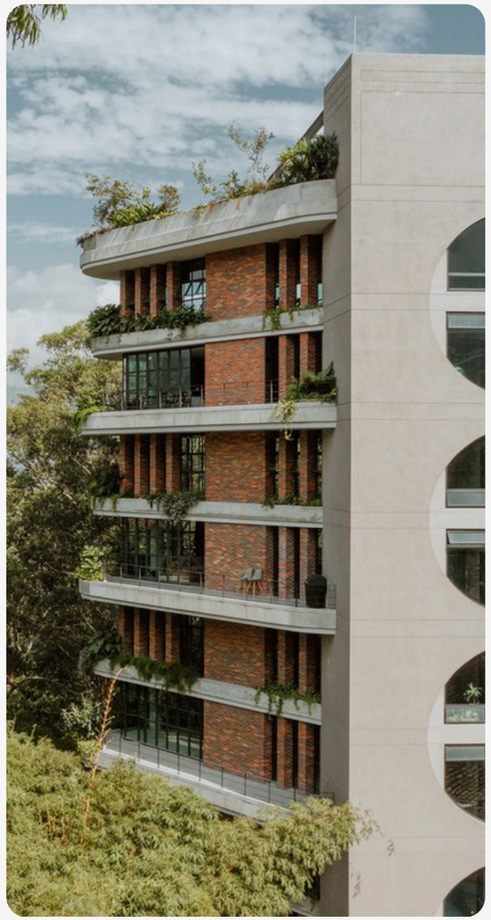
- Aguas Del Bosque
- Aguas del Monte
- Akacia
- Almendros De La Calera
- Alto
- Altos De Arrayanes
- Altos De Torre Molinos
- Andalucia
- Aniz
- Antigua
- Arandano De La Calleja
- Areka
- Arvore
- Avani
- Avellano De La Calleja
- Balcon De Los Bucaros
- Balcones De Patio Bonito
- Balcones Del Vergel
- Bohemia Mia
- Bosque De San Jorge
- Bosques De Santiago
- Bosques De Sierralta
- Bosques Del Marquez
- Bracamonte
- Bramasole
- Buenaventura
- Campos De Avignon
- Cantagirone
- Cantagirone Natura
- Cantagirone Tre Piu
- Casa De Patio
- Casa Milano
- Casas Avignon
- Casas De San Fernando
- Castellon De Sandiego
- Ceiba De La Calleja
- Centro Multiple Las Vegas
- Cerros De Fizebad
- Cerros De La Carolina
- Ceylan 34
- Chelsea
- Cibeles
- Citark
- Claroscuro
- Condado De Maracay
- Conjunto Campestre Llanogrande
- Coral Living
- Eco condominio Foresta
- El Cerezal
- El Federal
- El Gulungo
- El Nogal
- El Solar
- El Vergel
- Encenillo De La Calleja
- Entreparques
- Fiji
- Forever W&L
- Fuentes De Zuñiga
- Fuerte Ventura
- Gauss
- Guardabosques
- Guayacan De Aviñon T1
- Guayacan De Aviñon T2
- Hacienda San José
- Hills
- Horseville
- Klaus
- La Bohemia
- La Cumbre
- La Manigua
- La Rochelle
- La Sierra
- La Toscana
- Lago Grande
- Lalik
- Las Palmitas
- Lemont 2
- Loma Linda
- Lombardia
- Los Manzanos
- Malawi
- Mazanti
- Melier
- Metropolitan
- Miro
- Moliere
- Montaña Arriba
- Montecanelo
- Montepietra
- Muzo
- Nassau
- Nativo Agua
- Nativo Arena
- Noho
- Nueva Zelanda
- O´Clock
- Obra 14
- Obra 30
- Obra Escondida
- Oceania
- Olivo De La Calleja
- Omh
- Opalo
- Opera
- Palmeral De Avignon
- Palo Alto
- Panoramika Country
- Papyrus Deluxe
- Pasadena
- Patio De Las Fuentes
- Peñalta
- Piedemonte
- Pino Azul
- Prados de Bracamonte
- Prado Largo
- Provenza Arriba
- Puente Aviñon
- Quebrada Arriba
- Quinta Esencia Casas
- Quinta Esencia Terrace
- Quintas Del Lago
- Refugio Del Parque
- Rincón De La Concha
- Rincones De Monticello
- Roble Alto
- Saint Regis Alameda
- Saint Regis Lagos
- Saint Thomas
- Salamanca
- San Esteban De La Concha
- San Felipe
- San Giorgio 1
- San Giorgio 2
- San Giorgio 3
- San Juan De Las Orquideas
- San Roman
- San Marcos
- Santorini
- Santos
- Serranía De Los Bosques
- Sierra Verde
- Swiss
- Terrazas De Patio Bonito
- Tierra Clara
- Torre Genesis
- Torre Guayacan
- Torre Ibiza
- Torre Valquiria
- Torreon De La Loma
- Torres De Santa Cecilia
- Tragaluz
- Tres Cantos
- Tres33
- Turkeza
- Twins
- Univegas
- Vegas De Patio Bonito
- Venetto Muratto
- Verde Avignon
- Vierzo
- Village
- Wall

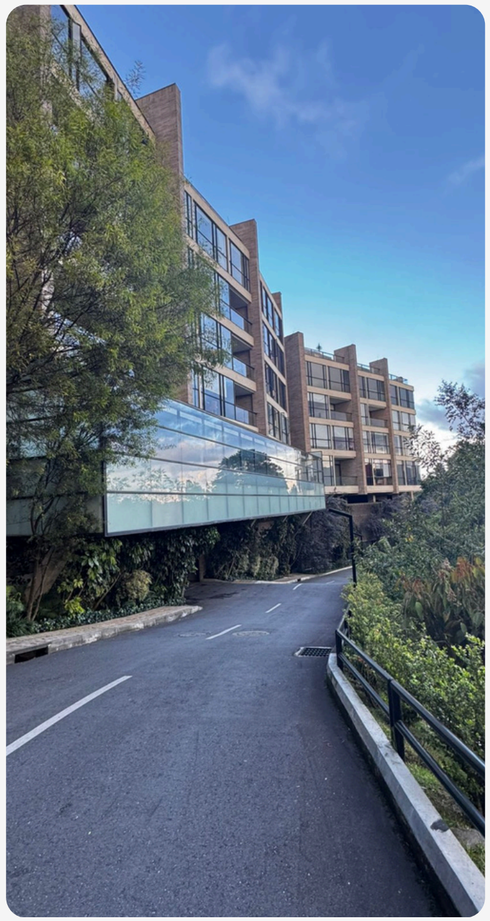
servicioalcliente@abelardoyepes.com
www.abelardoyepes.com

Fotografías

abelardoyepes s.a.s

El Gulungo





Swiss

La Manigua

servicioalcliente@abelardoyepes.com

www.abelardoyepes.com

Fotografías

Provenza Arriba

Montecanelo

Centro de Negocios 3/33

servicioalcliente@abelardoyepes.com

www.abelardoyepes.com

Nuestros Aliados

Si quieres arrendar, vender o comprar un inmueble te podemos asesorar a través de nuestra empresa aliada.

Software de Propiedad Horizontal para gestionar PQRS, reservar zonas comunes, realizar pagos en línea y enviar mensajes.

Somos parte de

Hacemos parte del comité de Propiedad Horizontal de La Lonja de Medellín y la junta directiva de Fedelonjas.

Somos afiliados a Asurbe comprometidos con su filosofía de la PH FELIZ.

Certificados en

SC-CER746975

CS-CER747000

Certificación en la norma ISO 9001 y NTS SI 02 con ICONTEC.

servicioalcliente@abelardoyepes.com

abelardoyepes s.a.s
administración de ph

facilitamos tu vida

servicioalcliente@abelardoyepes.com
www.abelardoyepes.com
2026