





Tu tiempo es *tuyo*

Nosotros nos encargamos del resto

Facilitamos tu vida

Cada minuto se vuelve urgencia,
una carrera por resolver lo inmediato,
gestionar la emergencia,
cumplir con esa lista que jamás termina.

Porque todos corremos hacia el mismo destino:
nuestro lugar seguro.

Hogar.



Somos una empresa familiar

Que ha desarrollado esta actividad desde 1983, siempre buscando que las copropiedades que administramos sean el mejor lugar para vivir, trabajar e invertir.

Nuestro factor clave de éxito es contar con un equipo de trabajo con grandes cualidades humanas y un alto compromiso con la excelencia. Toda nuestra organización trabaja por procesos, convencidos de que no solo administramos espacios físicos, sino también un ambiente de desarrollo comunitario y por lo tanto somos un agente convergente entre los intereses comunes y privados.

178

Copropiedades administradas

43

Años de experiencia

11.664

Familias

84.40%

NPS
(Índice Neto de Promotores)

Propósito

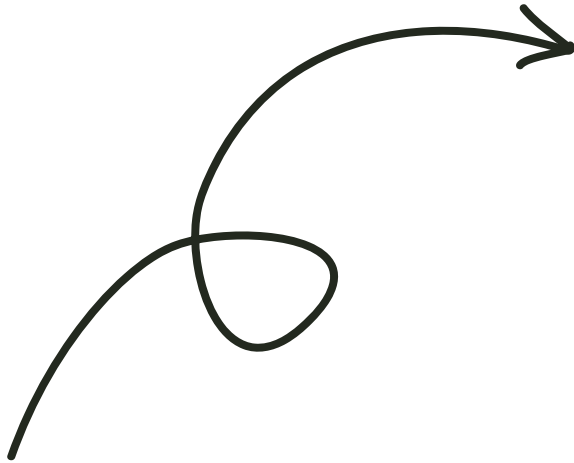
Facilitamos tu vida – Somos anfitriones inmobiliarios

MISIÓN

Somos los anfitriones que facilitan la vida de las personas que hacen uso de activos inmobiliarios, convirtiéndolos en el mejor lugar para vivir, trabajar o invertir



Valores



Nuestra esencia es ser anfitriones



Somos eficientes y transparentes.



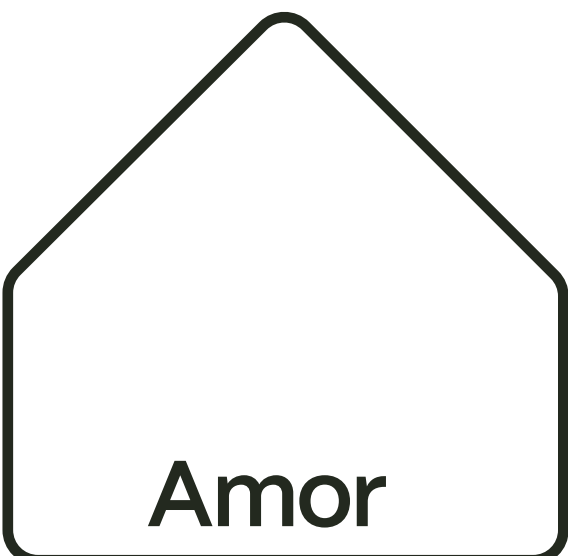
Utilizamos nuestro conocimiento y experiencia para la toma de decisiones



Somos proactivos y propositivos frente al cambio



Evolucionamos para mejorar la experiencia



Ponemos el corazón en cada acción para generar una experiencia extraordinaria

Nuestra esencia: Razones para elegirnos

Experiencia

43 años que nos han llevado a conocer el sector y aprender buenas prácticas en la gestión de comunidades.

Equipo multidisciplinario capacitado

Equipo preparado para atender las necesidades de nuestros clientes.

Mejora continua

Innovación día a día para satisfacer con mayor calidad las necesidades de nuestros clientes.

Enfoque por procesos

Procesos estandarizados que generan confianza a nuestros clientes.

Atención personalizada

Cada situación requiere una atención al detalle.

Nuestros servicios



Administramos el lugar donde vives, trabajas o inviertes.



- Facturación
- Cobro de cartera
- Tesorería
- Contabilidad



- Gestionamos las 6 dimensiones de la operación de la copropiedad
- Seguridad
- Aseo
- Mantenimiento
- Control de servicios públicos
- Gestión de Seguros
- Proyectos (Renovación o Mejora de infraestructura)

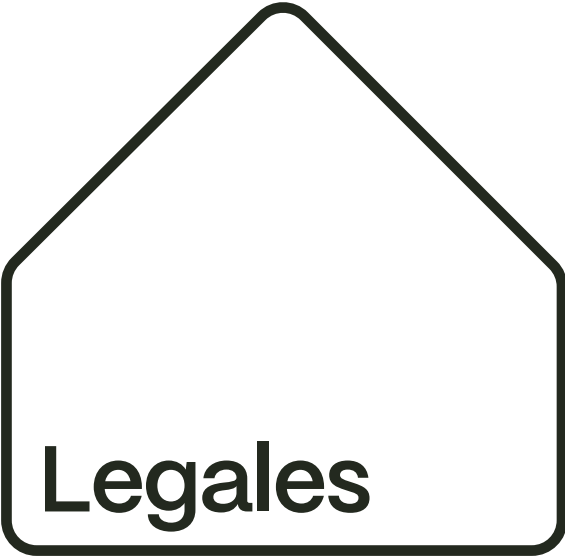
Nuestros servicios



Administramos el lugar donde vives, trabajas o inviertes.



- Gestión de la convivencia en la copropiedad
- Aplicativo web para reservas, búsqueda de información, PQRS.
- Gestión de las PQRS
- Reserva de zonas sociales.
- Direccionamiento en procesos como trasteos, reformas o eventos especiales
- Dirección de Eventos sociales (Halloween, Navidad, día de la familia)
- Gestión documental (Archivo digital)



- Conceptos jurídicos.
- Solicitudes ante entidades municipales.
- Respuesta de derechos de petición.
- Respuesta de tutelas.
- Procesos sancionatorios.
- Procesos ante inspección de policía.
- Control de rentas cortas.

Cómo trabajamos

Asignamos un director administrativo para garantizar la gestión eficiente de las copropiedades enfocándose en sus siete dimensiones clave.

El director representa a nuestra organización ante la asamblea, El Consejo y otros grupos de interés con el apoyo de los demás procesos internos.



Apoyado por:

Resultados de satisfacción

Insights que impulsan nuestro compromiso

Confiabilidad

Muy satisfecho y conforme: 85.11%
Insatisfecho: 5.40%)

Nos recomiendan

El 96% de nuestros clientes nos recomiendan

Facturación

Muy satisfecho y conforme: 87.44%
Insatisfecho: 3.20%

Cumplimos Objetivos

El 95% de nuestros clientes considera que se logra el objetivo de que su copropiedad sea un excelente lugar para vivir, trabajar e invertir.

Ejecución de proyectos

Muy satisfecho y conforme: 90.14%
Insatisfecho: 9.86%

Nuestros aliados



Si quieres arrendar, vender o comprar un inmueble te podemos asesorar a través de nuestra empresa aliada.



Software de Propiedad Horizontal para gestionar PQRS, reservar zonas comunes, realizar pagos en línea y enviar mensajes.

Somos parte de



Hacemos parte del comité de Propiedad Horizontal de La Lonja de Medellín y la junta directiva de Fedelonjas.



Somos afiliados a Asurbe comprometidos con su filosofía de la PH FELIZ

Y estamos certificados en:



Certificación en la norma ISO 9001 y NTS SI 02 con ICONTEC.

Mapa de Procesos



Propuesta económica

La firma será contratada por medio de prestación de servicios profesionales que no causan carga prestacional a la copropiedad. El costo de nuestro servicio es del 10% del presupuesto mensual de gastos ordinarios, mínimo 1.5 salarios mínimos mensuales legales vigentes + IVA.

Un ejemplo:

Presupuesto mensual de la copropiedad =

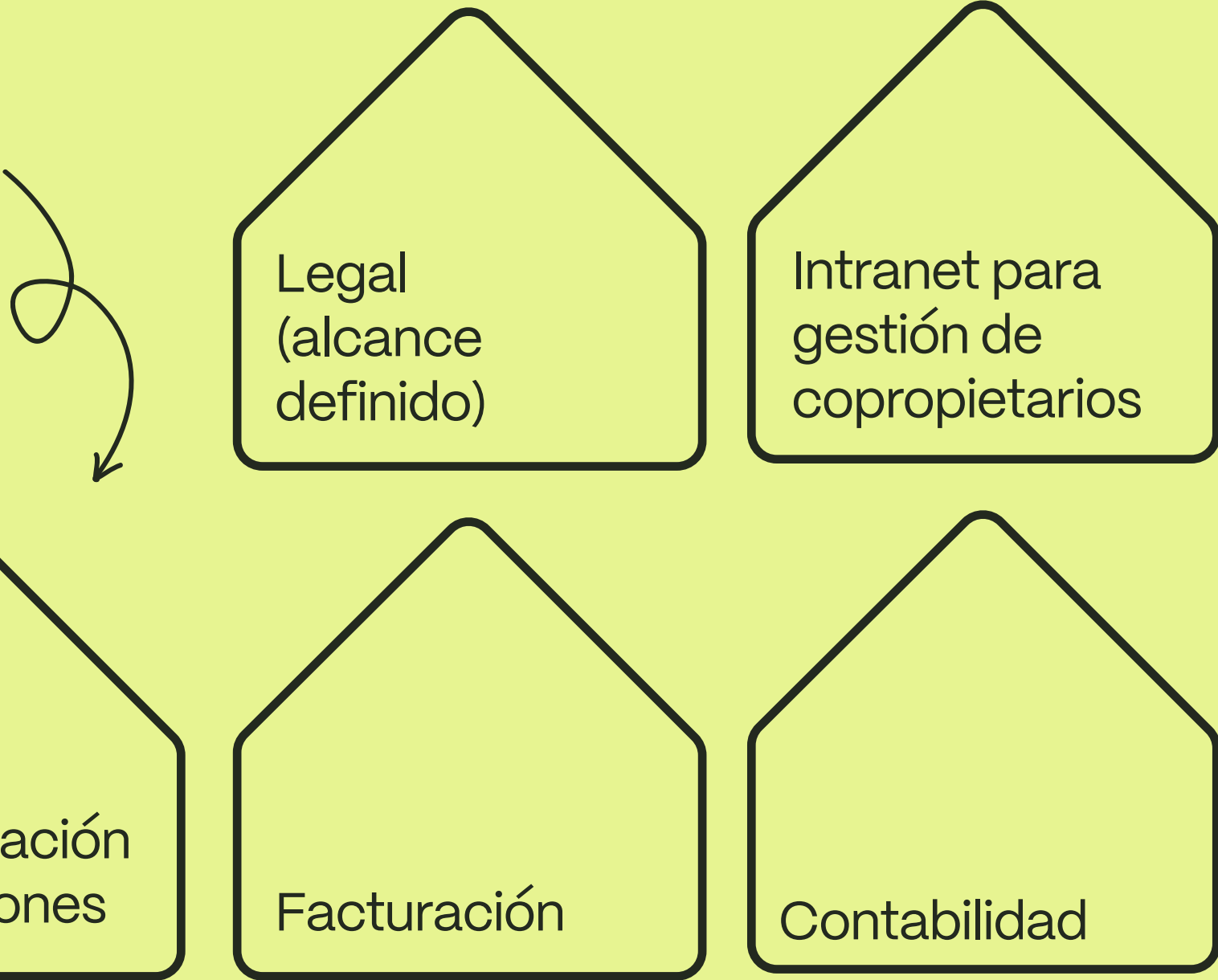
\$20.000.000

(Presupuesto para cubrir todos los gastos de la copropiedad en un mes típico)

Valor de la administración =

\$2.000.000 IVA

Este 10% incluye:



Copropiedades administradas actualmente

A-N

Aguas Del Bosque	Bracamonte	El Cerezal	La Foret
Aguas del Monte	Bramasole	El Federal	La Manigua
Akacia	Buenaventura	El Gulungo	La Rochelle
Almendros De La Calera	C42	El Nogal	La Sierra
Alto	Campos De Avignon	El Solar	La Toscana
Altos De Arrayanes	Cantagirone	El Tragaluz	Lago Grande
Altos De Torre Molinos	Cantagirone Natura	El Vergel	Lalik
Amsterdam	Cantagirone Tre Piu	Encenillo De La Calleja	Las Palmitas
Andalucia	Casa De Patio	Entreparques	Lemont 2
Aniz	Casa Milano	Felisia	Loma Linda
Antigua	Casas Avignon	Fiji	Lombardia
Arandano De La Calleja	Casas De San Fernando	Foresta	Los Manzanos
Areka	Castellon De Sandiego	Forever W&L	Malawi
Arrayanes de La Calleja	Ceiba De La Calleja	Fuentes De Zuñiga	Mazanti
Arvore	Centro Multiple Las Vegas	Fuerte Ventura	Melier
Avani	Cerros De Fizebad	Gauss	Metropolitan
Avellano De La Calleja	Cerros De La Carolina	Guardabosques	Mirador de San Angel
Balcon De Los Bucaros	Ceylan 34	Guayacan De Aviñon T1	Miro
Balcones De Patio Bonito	Chelsea	Guayacan De Aviñon T2	Moliere
Balcones Del Vergel	Cibeles	Hacienda San José	Montaña Arriba
Balso Reservado	Citark	Hills	Montecanelo
Bohemia Mia	Claroscuro	Horseville	Montepietra
Bosque De San Jorge	Condado De Maracay	Klaus	Montreal
Bosques De Santiago	Campestre Llanogrande	La Bohemia	Muzo
Bosques De Sierralta	Coral Living	La Cascada	Nassau
Bosques Del Marquez	Duville	La Cumbre	Nativo Agua

Copropiedades
administradas
actualmente

O-Z

Nativo Arena
Noho
Nueva Zelanda
O’Clock
Obra 14
Obra 30
Obra Escondida
Oceania
Olivo De La Calleja
Omh
Opalo
Opera
Palmeral De Avignon
Palo Alto
Panoramika Country
Papyrus Deluxe
Pasadena
Patio De Las Fuentes
Peñalta
Piedemonte
Pino Azul
Plaza San Marcos
Prado Largo
Prados de Bracamonte
Provenza Arriba
Provincia de los Bosques

Puente Aviñon
Puente Madero
Quebrada Arriba
Quinta Esencia Casas
Quinta Esencia Terrace
Quintas Del Lago
Refugio Del Parque
Rincón De La Concha
Rincones De Monticello
Roble Alto
Ryo
San Michel
Saint Regis Alameda
Saint Regis Lagos
Saint Thomas
Salamanca
San Esteban De La Concha
San Felipe
San Giorgio 1
San Giorgio 2
San Giorgio 3
San Juan De Las Orquideas
San Marcos
San Roman
Santacoloma
Santos

Serranía De Los Bosques
Sierra Verde
Swiss
Terrazas De Patio Bonito
Tierra Clara
Torre Genesis
Torre Guayacan
Torre Ibiza
Torre Valquiria
Torreon De La Loma
Torres De Santa Cecilia
Tres Cantos
Tres Corrientes
Tres33
Turkeza
Twins
Univegas
Vegas De Patio Bonito
Venetto Muratto
Verde Avignon
Vierzo
Village
Wall

Algunas Fotografias
de Copropiedades
administradas
actualmente

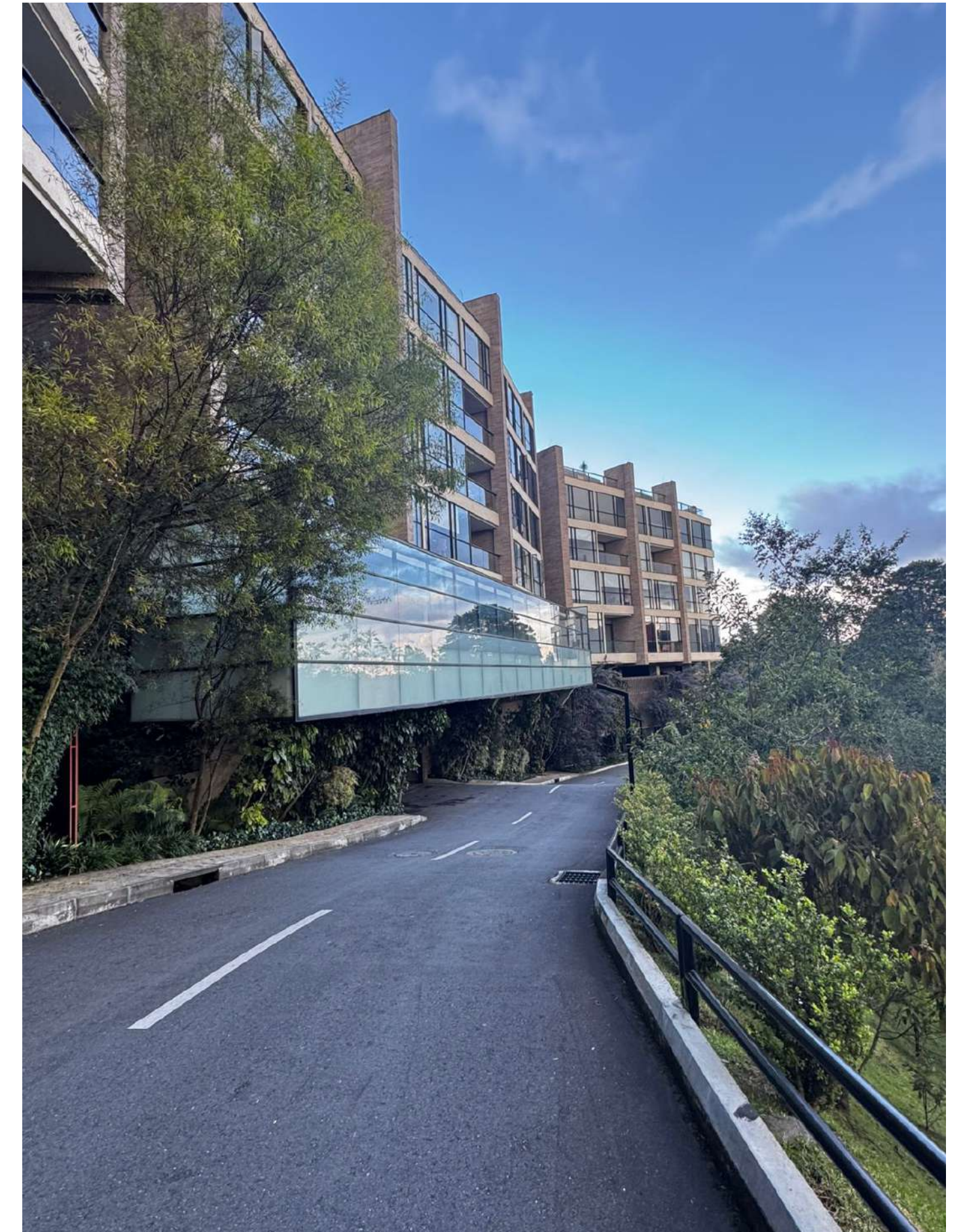


Provenza Arriba

Algunas Fotografias
de Copropiedades
administradas
actualmente



El Gulungo



Swiss

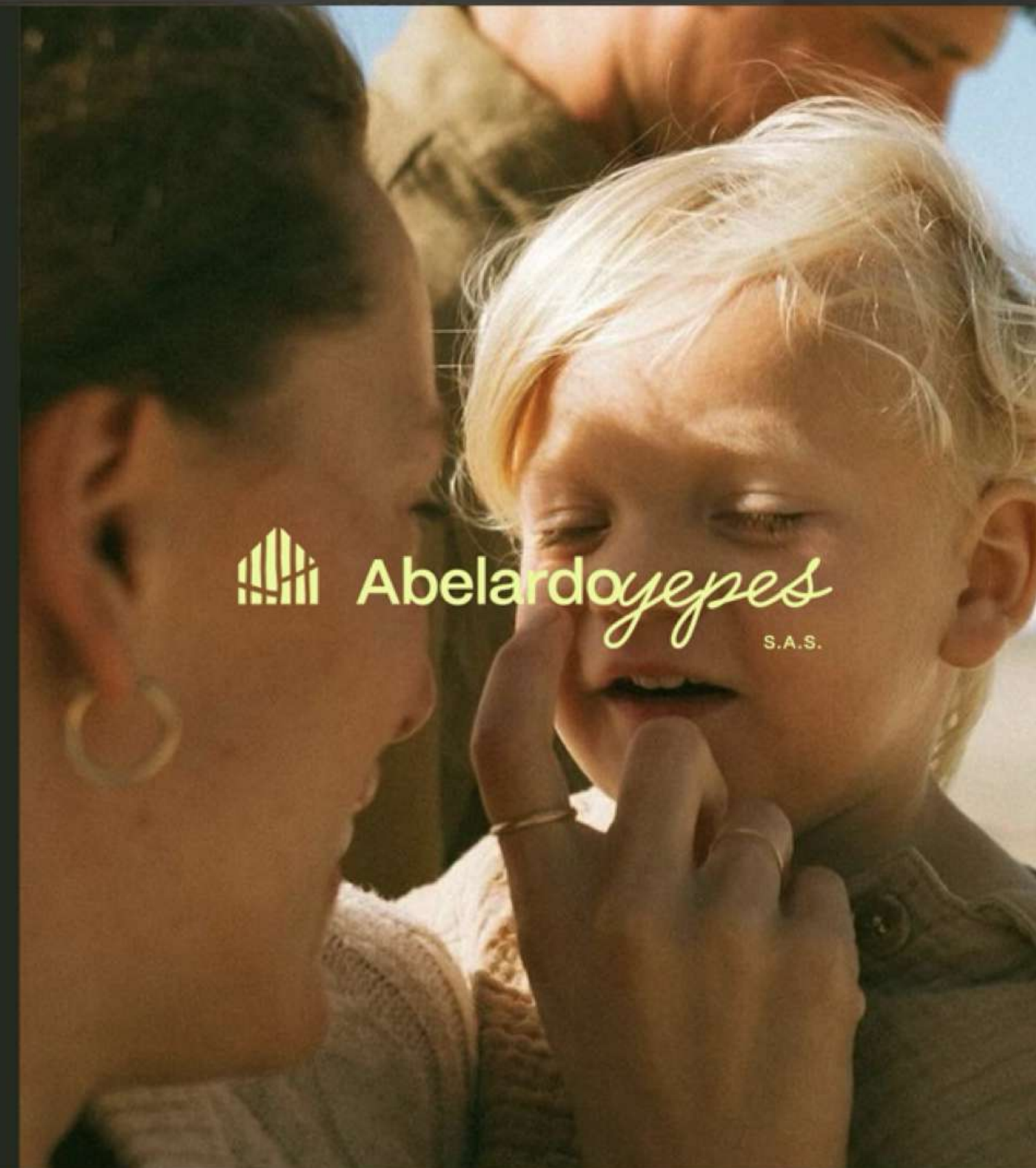
Algunas Fotografias
de Copropiedades
administradas
actualmente



La Manigua

Tu hogar,
es lo primero.

Abelardoyepes.com





Abelardoyepes.com